



Día de Internet

## Montoro destaca que la Administración electrónica es parte esencial de la reforma de la Administración

- El ministro de Hacienda y Administraciones Públicas inaugura con una videoconferencia los actos conmemorativos del Día de Internet. En ella, se han explicado a un centenar de empleados públicos las acciones para divulgar la Administración electrónica en las delegaciones del Gobierno de Castilla y León, Aragón y Cataluña
- La Administración del Estado ha conseguido a través de la red SARA conectar a todas las administraciones (AGE, Comunidades autónomas, Entidades Locales y UE) con un acceso a Internet y un dispositivo electrónico
- Se ha roto la brecha digital que separaba al ciudadano del centro de la periferia, llegando a los 8.117 municipios españoles
- El uso de videoconferencias para la formación de empleados y para la toma de decisiones y reuniones permitió un ahorro de 10 millones de euros en desplazamientos y jornadas de trabajo en 2012

**16 de Mayo de 2013.-** El ministro de Hacienda y Administraciones Públicas, Cristóbal Montoro, anunció que la Administración Electrónica es parte esencial de la reforma de la Administración, durante la inauguración por videoconferencia de un curso con un centenar de empleados públicos para explicarles las acciones de divulgación que se celebrarán mañana, Día de Internet, en las delegaciones del Gobierno de Castilla y León, Aragón y Cataluña.

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@minhap.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

En la videoconferencia, Montoro resaltó los avances que supone la Administración Electrónica para acercar el servicio público a ciudadanos y empresas, así como generar grandes ahorros de costes, ya que en la actualidad en 98% de los trámites para relacionarse con la Administración General del Estado están disponibles en formato electrónico.

En ese sentido recordó que un trámite presencial tiene un coste medio de 80 euros, mientras que el mismo trámite, a través del soporte electrónico no supera los cinco euros. Esto supone un ahorro de 75 euros, es decir, el 94% de ahorro. Asimismo, y con total garantía, los trámites acortan sus plazos siendo significativa la reducción en la recepción de documentos, que pasa de 16 días a 16 segundos.

Los distintos servicios, aplicaciones comunes y sistemas que se ofrecen desde la Red SARA potencian esta vía como los intercambios de información telemática, de tal manera que ni los ciudadanos tienen que presentar documentación, ni las administraciones pierden tiempo y recursos humanos en gestionar este intercambio de información, que se realiza por medios telemáticos, en 2012, en más de 22 millones de ocasiones.

Otro ejemplo de mejora, tanto para ciudadanos como administraciones es el Sistema de Intercambio de Registros, que se va a ampliar a toda España con un ahorro anual de 50 millones de euros anuales.

En el año 2012, los ciudadanos y las empresas realizaron un total de 345.269.815 trámites electrónicos. Esto supone el 75% del total de tramitaciones, lo que significa que tres de cada cuatro trámites se realizan online.

### **Ahorros por videoconferencias en 2012**

Por último, Montoro anunció que, gracias al aumento del uso de videoconferencias en la Administración, durante el año 2012 se ha conseguido un ahorro de 10 millones de euros en desplazamientos y en jornadas de trabajo.

Igualmente, recordó que los avances tecnológicos han supuesto una indudable mejora de la percepción de la ciudadanía, y puso como ejemplo la actual campaña de la Renta 2012, en la que la Agencia Tributaria, pionera en el uso de la Administración electrónica, ha devuelto ya más de 1.321 millones de euros, un 18,9% más que en el mismo periodo del año anterior.

También señaló que, hasta la fecha han sido 3,9 millones los contribuyentes que han presentado su declaración por internet, lo que supone un 34,4% más que la pasada campaña en las mismas fechas, convirtiéndose en una solución rápida, segura y eficaz.

Por último, subrayó que gracias a los medios telemáticos, se ha podido instrumentar en un tiempo récord de tramitación el sistema de pago a proveedores con Comunidades Autónomas y de Corporaciones Locales.