Nota de prensa

Plan Especial de Accesibilidad en Delegaciones del Gobierno 2015

Todas las provincias cuentan ya con una oficina accesible

- El 90% de los ciudadanos que acuden a las Delegaciones del Gobierno ya disponen de oficinas accesibles
- El Plan de Obras de la Administración Periférica para 2016 permitirá continuar con los trabajos de accesibilidad de sedes y oficinas

30 de enero de 2016.- La mayoría de las Oficinas de Información y Atención al Ciudadano, los Centros de Vacunación Internacional y las Oficinas de Extranjería de las Delegaciones del Gobierno son ya plenamente accesibles. La Dirección General de Coordinación de las Administración Periférica del Estado ha desarrollado durante 2015 un Plan Especial de Accesibilidad para facilitar el uso de los centros de atención ciudadana de la Administración Periferia del Estado a las personas con discapacidad.

Las actuaciones se han desarrollado en torno a tres ejes:

1. **Eliminación de barreras arquitectónicas**: se han construido aseos accesibles en 17 provincias que no disponían de ellos; se han instalado rampas y puertas automáticas de acceso a las sedes en 13 provincias y ascensores accesibles en 4 provincias y se han eliminado otras barreras arquitectónicas como escalones y sustitución de puertas abatibles por puertas correderas en 7 provincias.

2. Adquisición de **material necesario para garantizar la accesibilidad**: todas las oficinas cuentan ya con bucles magnéticos para facilitar la comunicación a las personas con problemas de audición, así como señalética accesible en formato visual y táctil. También se han suministrado itinerarios

accesibles, videoporteros, barandillas y plataformas salvaescaleras, entre otro material.

3. **Formación específica de los empleados públicos** en la atención a ciudadanos con discapacidad: en todas las oficinas, al menos un funcionario ha recibido un curso específico que ha combinado, tanto la formación teórica, como supuestos prácticos que pueden darse habitualmente. Además de la realización de jornadas específicas, este tipo de formación se ha incluido de manera permanente en el plan de formación continua del personal de la Administración Periférica del Estado.

Se han llevado a cabo actuaciones en todas las provincias, de forma que en todas ellas, las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno disponen de, al menos, una oficina accesible.

Gracias a este impulso, en 2015 se ha conseguido pasar de 7 Oficinas de Atención al Ciudadano accesibles, a 47, lo que supone pasar del 13,5% al 90%. En lo que se refiere a las Oficinas de Extranjeros, se ha pasado de un 69,8% de oficinas accesibles a un 83,5%. En el caso de los Centros de Vacunación Internacional, un 79% son ya accesibles, frente al 52% que lo era antes del Plan de 2015.

El Plan de Obras de 2016 va a permitir continuar avanzando durante el presente año en la accesibilidad de sedes de la Administración Periférica.

CORREO ELECTRONICO
secretaria.prensa@minhap.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

ALCALÁ, 9
28071 - MADRID
TEL: 91 595 80 71/2
FAX: 91 595 84 66

www.minhap.gob.es