# Mensaje "Cargando entorno" en Windows

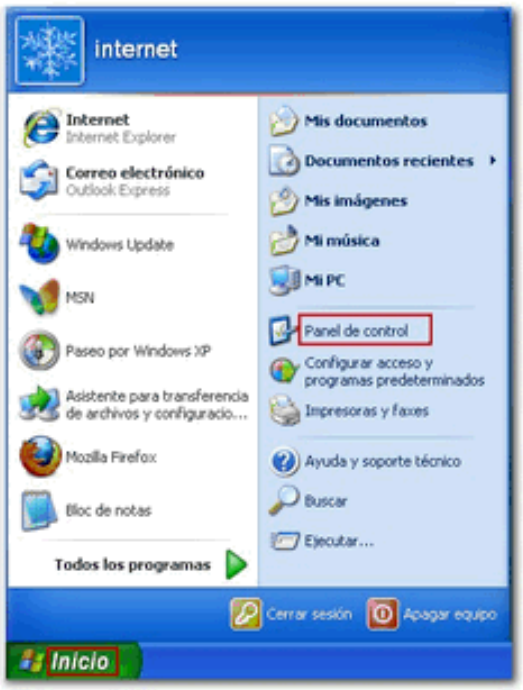
Para realizar la firma electrónica de documentos en su equipo es necesario instalar un entorno de ejecución que incluye la carga de la máquina virtual de Java (JRE) y el programa de firma (MiniApplet de @firma)

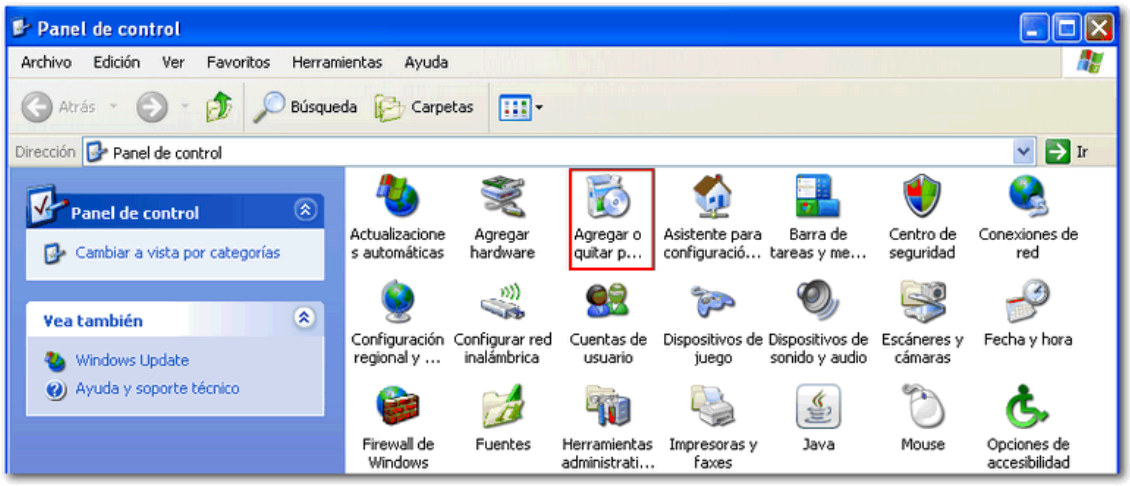
La duración de este proceso puede ser larga, incluso de varios minutos.

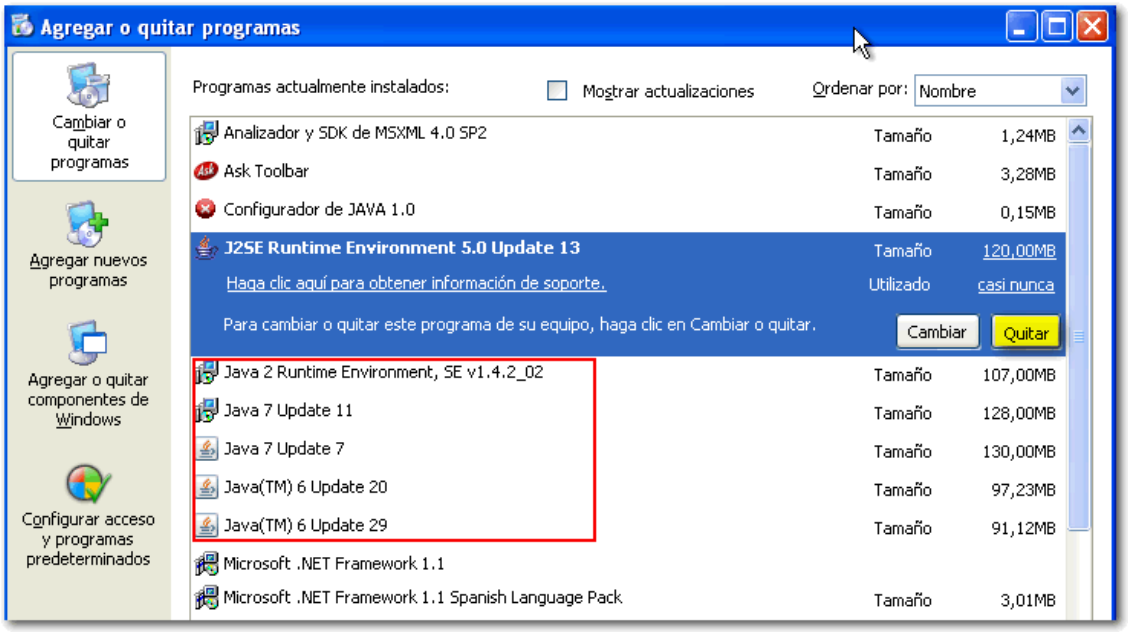
Si este mensaje no desaparece transcurridos 2 minutos, póngase en contacto con el administrador de su equipo o revise los siguientes aspectos con los que este error puede estar relacionado:

Instalación de Java:

- Cierre todas las páginas del navegador que tenga abiertas.
- Desinstale todas las versiones de Java que tenga instaladas. Para ello, acceda a “Inicio”, “Panel de control”, “Agregar o quitar programas” (o “Programas y características” según versión de Windows) y desinstale TODAS las versiones de Java que tenga instaladas. Localice todas las versiones de Java en el listado de programas y haga clic en “Cambiar o quitar” (o “Desinstalar” según versión de Windows)






- Reinicie el equipo.
- Acceda a la página oficial de Java http://java.com/es/download/ y haga clic en "Descarga gratuita de Java". Está recomendado que seleccione la opción "instalador fuera de línea" y descargue el archivo ejecutable (.exe).

- Inicie la instalación haciendo doble clic sobre el archivo "jre-8u25-windows-i586.exe" descargado. No es necesario que instale la barra de herramientas Ask (desactive la casilla de verificación para que no se instale). Al finalizar la instalación aparecerá el mensaje "Java se ha instalado correctamente"

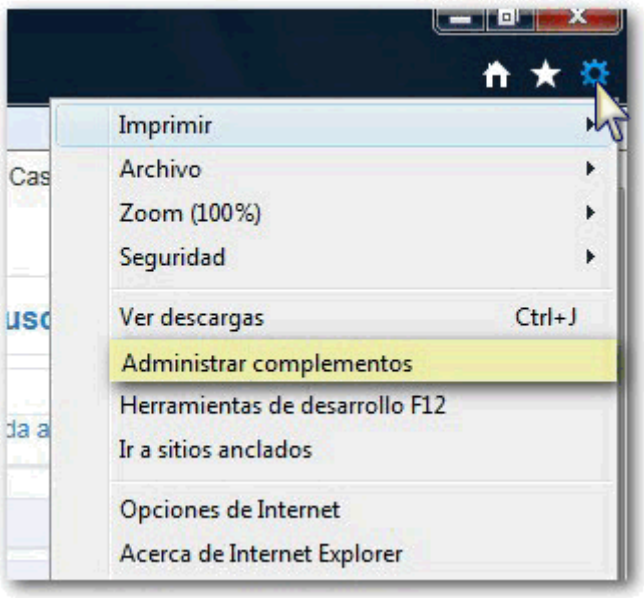
- Al pulsar "Cerrar" se abrirá el explorador para verificar el funcionamiento.

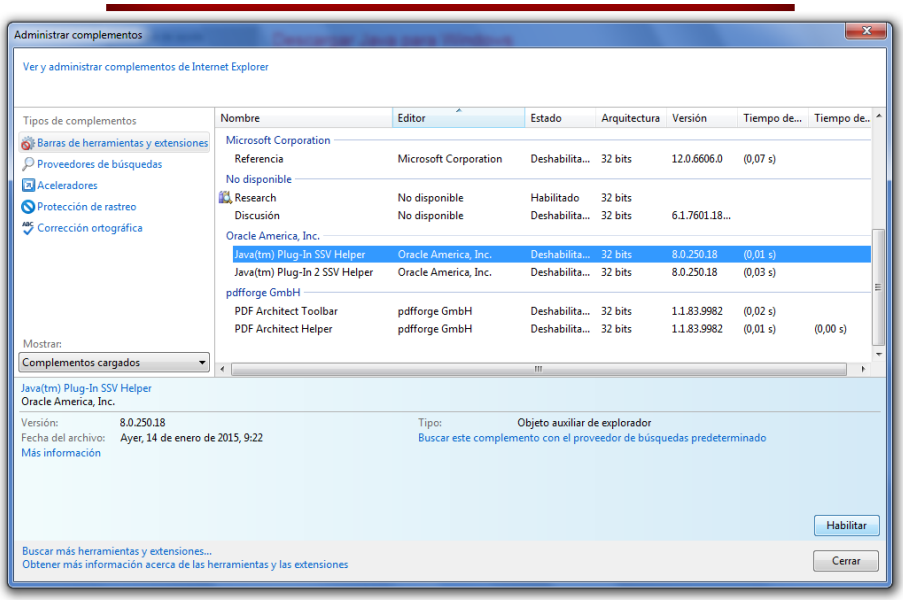
- Vuelva a intentar el proceso de firma del documento Rolece y si, tras estas comprobaciones, el mensaje "Cargando entorno" persiste, revise lo siguiente:

El plugin de Java debe estar habilitado en el navegador de Internet.

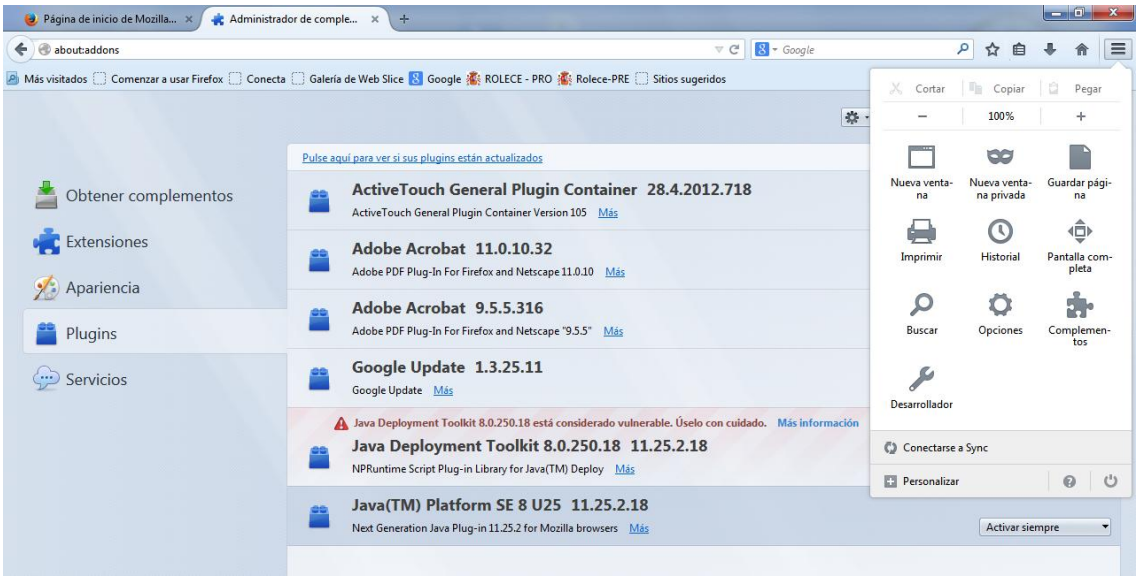
- En **Internet Explorer** acceda al menú del navegador "Herramientas", "Administrar complementos", seleccione la opción "Todos los complementos" en el desplegable

"Mostrar" y compruebe que el estado del plugin de la versión de Java en uso es "Habilitado". Si está “Deshabilitado”, selecciónelo y pilse el botón “Habilitar”que aparece en la parte inferior derecha.



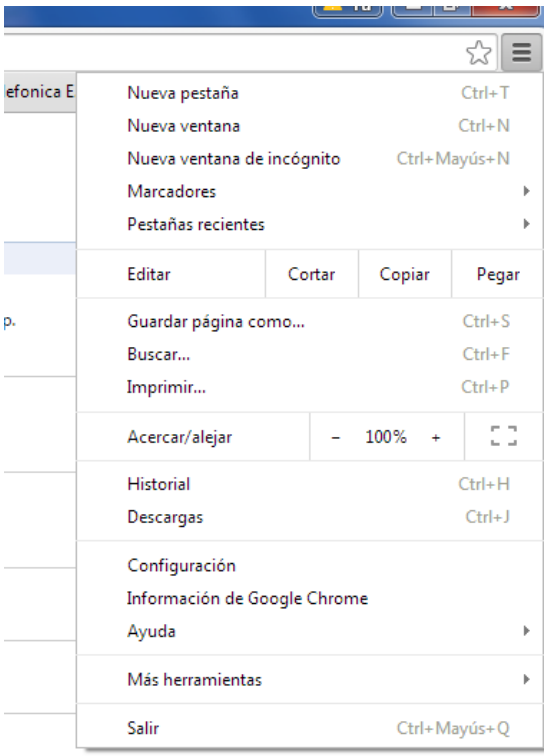

- En **Mozilla Firefox**, acceda al menú del navegador "Herramientas", "Complementos", "Plugins". Compruebe que el plugin de la versión de Java en uso está activado.

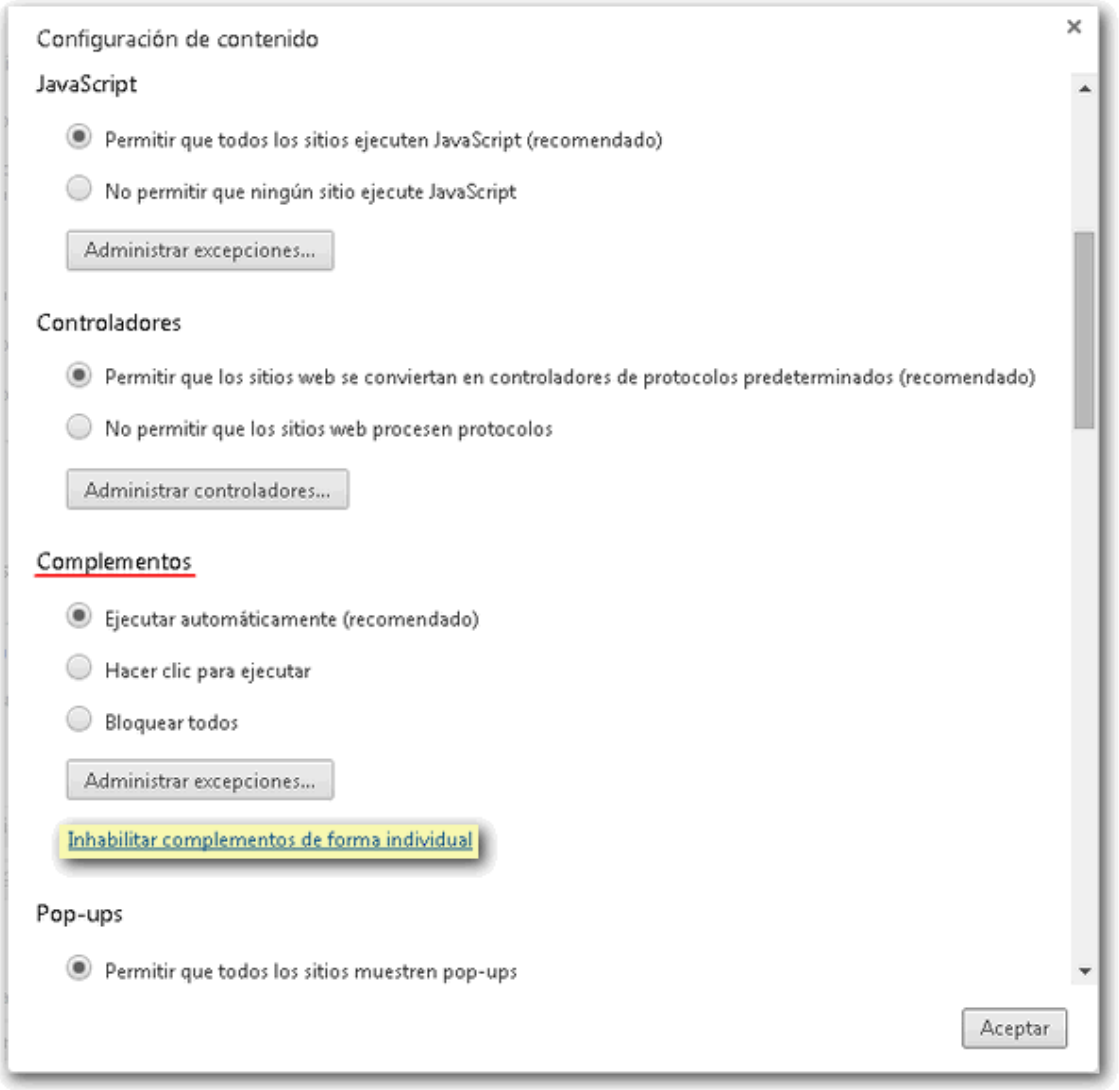


- También es posible comprobar cuáles son los plugins activados si en la barra de direcciones del navegador escribe "about:plugins" y pulsa Intro.

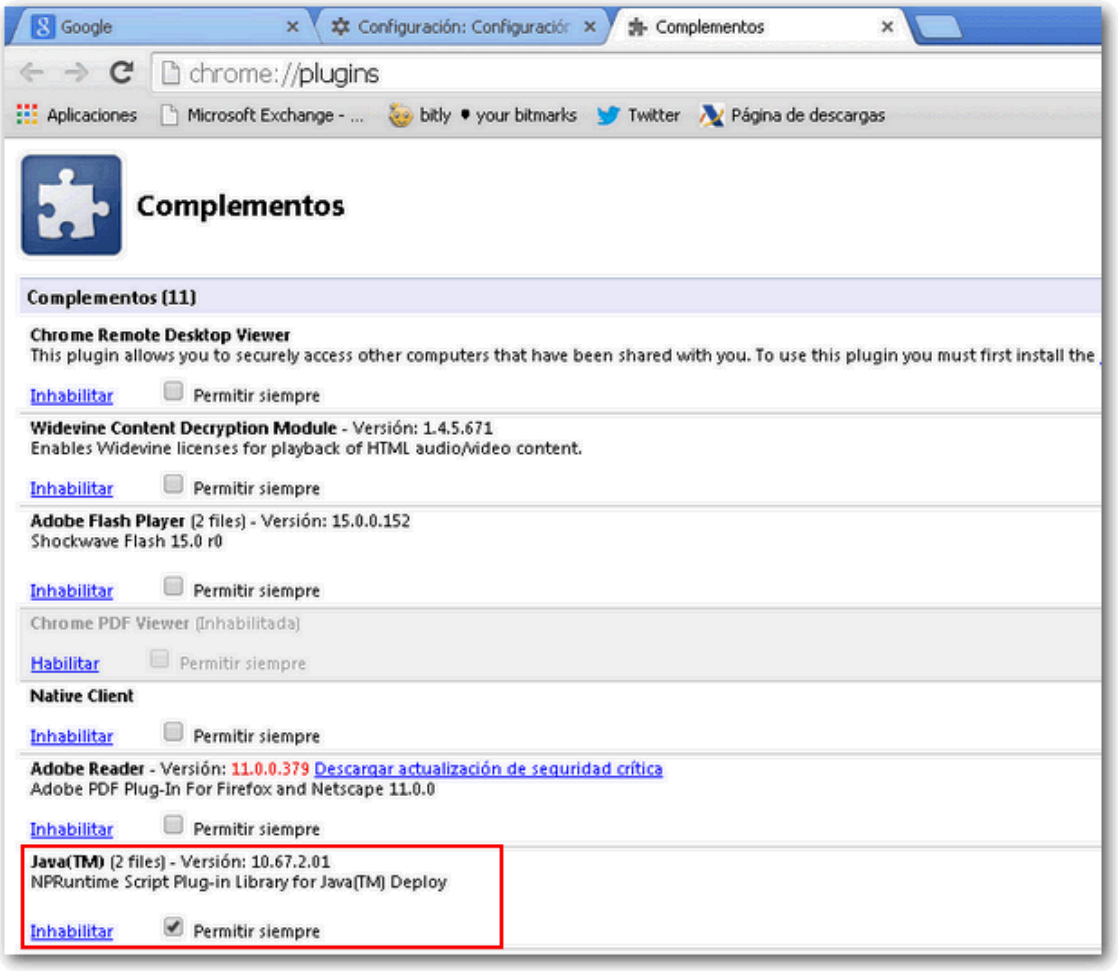
- En **Google Chrome**, acceda al menú para personalizar y configurar Google Chrome, identificado con el icono con tres rayas horizontales paralelas situado en la esquina superior derecha del navegador, y pinche en "Configuración".

- Pulse la opción "Mostrar opciones avanzadas..." y en el apartado "Privacidad", pulse "Configuración de contenido...". Localice la opción "Complementos" y pinche en "Inhabilitar complementos de forma individual...".






- Busque en el listado el complemento de la versión de Java que esté usando su equipo y si aparece "Inhabilitar" significa que el plugin está activado. Si no está habilitado, haga clic en el enlace "Habilitar".




- También es posible comprobar cuáles son los plugins activados si en la barra de direcciones del navegador escribe "about:plugins" y pulsa Intro.

  Si después de realizadas estas comprobaciones, persiste su problema para firmar en Rolece su solicitud, puede solicitar asistencia mediante mensaje de correo electrónico a la dirección rolece@minhap.es , indicando cuantos detalles considere puedan ser de interés para encontrar la solución (sistema operático de su equipo, navegador utilizado y su versión, versión de Java instalada, mensajes de error con los que le responde el sistema,……..)